

Qualitätsgrundsätze des Unternehmens

Qualitätsmanagement ist eine Verpflichtung und ständige Aufgabe der Geschäftsleitung, der Führungskräfte und aller Mitarbeiter.

Als Leitfaden für das Qualitätsmanagement gelten folgende Grundsätze:

- Es ist unser Ziel, die Bedürfnisse und Anforderungen der Kunden zu erfüllen.
- Die Sicherstellung der Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel
- Unser Ziel ist, die Qualitätsansprüche der Kunden zu erfüllen, und die Kunden so zu beraten und zu betreuen, dass eine optimale Lösung für den Kunden realisiert werden kann, mit dem Ziel der höchstmöglichen Kundenzufriedenheit.
- Wir streben stets nach Verbesserungen des bestehenden Zustandes.
- Ursachen von Fehlern werden wir konsequent beseitigen.
- Jeder Mitarbeiter ist im Rahmen seiner Aufgaben für die Qualität seiner Arbeit selbst verantwortlich und dazu verpflichtet, jede Angelegenheit / Abweichung von den Anforderungen bei seinem Vorgesetzten vorzubringen.,
- Die Mitarbeiter sind über die möglichen Folgen informiert, falls Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen nicht erfüllt werden.
- Wir helfen uns gegenseitig, partnerschaftliches Verhalten ist die Grundlage unserer Zusammenarbeit.

Produkte der Firma REBS zeichnen sich durch ihre hohe Produktqualität aus. Dies gilt auch für eine optimale Dienstleistung, angefangen bei der ersten Kontaktaufnahme mit dem Kunden bis nach der Inbetriebnahme unserer Produkte und darüber hinaus.

REBS-Qualität beginnt mit dem sorgfältigen und methodischen Ermitteln der Produkthanforderungen. Alle Bestrebungen des Qualitätsmanagementsystems sind darauf ausgerichtet, zuverlässige und sichere Produkte zu produzieren. Voraussetzung dafür sind beherrschte Prozesse und ein wirksames QM - System. Die Prüfverfahren orientieren sich an gültigen Verfahrens-/Arbeitsanweisungen und berücksichtigen den jeweiligen Stand der Technik.

Jeder ist aufgefordert, seinen Beitrag zum Qualitätsmanagement zu leisten. Führungskräfte leben die Grundsätze vor und sorgen für deren Umsetzung.

Dokument:	Erstellt	Geprüft	Freigegeben
Unternehmenspolitik-Rev.11	29.08.14	H. Rebs 01.09.14	A. + H. Rebs, 01.09.14

Qualitätspolitik der Firma REBS

Von der Qualität der Produkte und Dienstleistungen hängt der wirtschaftliche Erfolg unseres Unternehmens maßgeblich ab. Es ist daher für unser Unternehmen von entscheidender Bedeutung, ein optimales Qualitätsmanagement-System zu etablieren und dessen Wirksamkeit zu kontrollieren.

Wir wollen die Anforderungen der internationalen Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001:2008 und des IRIS Standards (**International Railway Industry Standard**) erfüllen.

Die Anforderungen unserer Kunden, der Verwendungszweck, die Sicherheitsbestimmungen und die Normen definieren die Qualität unserer Produkte und Anlagen. Wir wollen durch hohe Qualität und Zuverlässigkeit unserer Erzeugnisse im Wettbewerb überzeugen.

Dafür sind in unserem Unternehmen Bedingungen zu schaffen, die die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ständig verbessern sowie die Produktivität erhöhen, damit die Firma REBS auch in Zukunft im internationalen Wettbewerb bestehen kann.

Auch bei unseren Zulieferern gelten die gleichen Maßstäbe.

Arbeitsschutzpolitik der Firma REBS

Die von der Geschäftsführung formulierte Arbeitsschutzpolitik dient allen Mitarbeitern als Leitlinie für das tägliche Handeln.

Arbeitsschutzmanagement

Gesundheit ist unser wichtigstes Gut. Gesunde Mitarbeiter sind eine wesentliche Voraussetzung für die Leistungsfähigkeit und damit für den wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens und für die Sicherung der Arbeitsplätze.

Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz, Unfallverhütung und Anlagensicherheit sind daher die grundlegenden Ziele unseres Unternehmens.

Um diese Ziele zu erreichen, streben wir eine ständige Verbesserung des Schutzes der Gesundheit unserer Mitarbeiter sowie der Anlagensicherheit an.

Dazu sind alle Mitarbeiter angehalten, aktiv mitzuwirken.

Dokument:	Erstellt	Geprüft	Freigegeben
Unternehmenspolitik-Rev.11	29.08.14	H. Rebs 01.09.14	A. + H. Rebs, 01.09.14

Verlässliches Handeln

Alle Führungskräfte und Beschäftigten sind verpflichtet, die gesetzlichen Vorschriften und die betrieblichen Vorgaben im Arbeitsschutz jederzeit einzuhalten, ihre eigene Gesundheit und die Gesundheit der anderen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schützen und bei allen betrieblichen Handlungen konsequent darauf zu achten, dass Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen, aber auch nachteilige Auswirkungen auf die Umgebung des Unternehmens verhindert werden.

Die Geschäftsführung ist bereit, dazu die erforderlichen Mittel zur Verfügung zu stellen.

Verantwortungsbewusste Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wer diese Grundsätze leichtfertig, bewusst oder gar vorsätzlich missachtet und damit sich selbst, andere Beschäftigte in Ihrer Gesundheit und Leistungsfähigkeit beeinträchtigt oder Anwohner des Betriebs gefährdet, belastet die Leistungsfähigkeit und das Ansehen des Unternehmens und wird dafür zur Rechenschaft gezogen.

Aktiver Dialog

Alle Beschäftigten sind nachdrücklich aufgefordert Vorschläge zur Unfall- und Schadensverhütung und zur Verbesserung der Gesundheitsvorsorge und des Gesundheitsschutzes am Arbeitsplatz einzubringen.

Die Geschäftsführung wird die Vorschläge gern aufgreifen und anerkennen.

Umweltpolitik der Firma REBS

Wir verfolgen unter wirtschaftlich vertretbaren Aspekten einen ganzheitlichen Ansatz zum Umweltschutz, der den gesamten Produktlebenszyklus einschließt: Die Entwicklung, die Produktion, die Verwendung und die spätere Entsorgung der Produkte.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Verpflichtungen und anderer Anforderungen. Darüber hinaus wollen wir die Umweltauswirkungen unserer Produktionsstätte begrenzen. Dies schließt u.a. die Verwendung der „besten verfügbaren Technik“, die Schaffung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses, die Optimierung des Energie- und Ressourcenverbrauchs sowie die Notfallvorsorge ein.

Dokument:	Erstellt	Geprüft	Freigegeben
Unternehmenspolitik-Rev.11	29.08.14	H. Rebs 01.09.14	A. + H. Rebs, 01.09.14

Wir überprüfen die Wirksamkeit unserer Maßnahmen zum Umweltschutz und das Erreichen unserer Umweltziele durch regelmäßige interne Umweltaudits. Im Rahmen unserer jährlichen Managementbewertung aktualisieren wir unsere Umweltziele und –programme.

Lieferanten und Dienstleister werden über unsere Umweltschutzgrundsätze informiert und frühzeitig eingebunden. So können Umweltschutzaspekte in die vor- und nachgelagerten Prozesse einfließen.

Unseren Kunden wollen wir umweltfreundliche Produkte anbieten und deren umweltrelevante Vorzüge vermitteln.


Ambitionierter Umweltschutz kann nur mit informierten, motivierten und engagierten Mitarbeitern gelingen. Deshalb werden unsere Mitarbeiter beim Thema Umweltschutz umfassend eingebunden.

Wir führen bei allen Umweltschutzfragen einen sachlichen und offenen Dialog mit der Öffentlichkeit.

Die Geschäftsführung



Dipl.-Ing. Harald Rebs



Dipl.-Ing. Alexander Rebs

Revision 11 Veröffentlichung 01.09.14

Dokument:	Erstellt	Geprüft	Freigegeben
Unternehmenspolitik-Rev.11	29.08.14	H. Rebs 01.09.14	A. + H. Rebs, 01.09.14